

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND LIEFERBEDINGUNGEN für Verbrauchergeschäfte (B2C) – Onlineshop**

**Naber Kaffee Manufaktur GmbH (FN 441118 d)**

**Stand: Februar 2021**

### **1. ANGEBOT, VERTRAGSABSCHLUSS UND –INHALT, RÜCKTRITTSRECHT**

- 1.1** Diese Geschäfts- und Lieferbedingungen (nachfolgend **AGB**) gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Rechtsgeschäfte über Produkte (Kaffee, Kaffeekapseln, Kaffeemaschinen, Kaffeelikör, Schaumwein samt Zubehör, wie zB Taschen etc.) (nachfolgend **Ware(n)**), die zwischen Naber Kaffee Manufaktur GmbH (nachfolgend **Naber**) und Verbrauchern („B2C“) (nachfolgend **Kunde**) über den Naber-Onlineshop (naberkaffee.com/shop) (nachfolgend **Onlineshop**) abgeschlossen werden.
- 1.2** Personen, die Aufträge erteilen, gelten als bevollmächtigt, unsere AGB für den Kunden anzunehmen und diesbezügliche Vorbehalte anzubringen.
- 1.3** Die Präsentation der Waren in unserem Webshop ist kein bindendes Angebot unsererseits im Rechtssinn. Es handelt sich dabei bloß um unsere Aufforderung an den Kunden, ein Angebot zu stellen. Die Bestellung des Kunden stellt sodann ein Angebot des Kunden an uns dar.
- 1.4** Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit „\*“ gekennzeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster „Ihre Bestellung ist abgeschlossen und wurde erfolgreich an uns versendet“ benachrichtigt. Dies stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden durch uns dar.
- 1.5** Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.
- 1.6** Der Kunde ist an seine Bestellung (also an sein Angebot an uns) für die Dauer von zwei Wochen ab Eingang dieser Bestellung bei uns gebunden.
- 1.7** Ein Vertragsabschluss kommt rechtswirksam ausschließlich durch unsere ausdrückliche Annahme des Angebots des Kunden zustande.
- 1.8** Der Kunde wird von unserer Annahme per E-Mail an die uns vom Kunden bekanntgegebene E-Mail-Adresse verständigt (nachfolgend **Bestellbestätigung**).
- 1.9** Teillieferungen sind zulässig.
- 1.10** Angaben in Katalogen, Prospekten etc. sind unverbindlich und werden nur Vertragsinhalt, soweit in der Bestellbestätigung ausdrücklich auf sie Bezug

genommen wird.

**1.11** Der Inhalt unserer Bestellbestätigung ist vom Kunden zu prüfen und verpflichtet diesen zur unverzüglichen Rüge von Abweichungen zu der von ihm übermittelten Bestellung, widrigenfalls das Geschäft mit dem von uns bestätigten Inhalt zustande kommt.

## **1.12 Rücktrittsrecht**

1.12.1 Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Dieses Rücktrittsrecht besteht nicht, wenn es sich bei den Waren um Kaffee, Kaffeekapseln, Kaffeelikör, Schaumwein oder sonstige Lebensmittel handelt, deren Verpackung (zB versiegelter Kaffeebeutel, Flasche) geöffnet wurde und die damit aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind. Die Rücktrittsfrist beginnt mit Ablieferung der Ware beim Kunden oder bei einem von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen, Dritten. Bei Teillieferungen beginnt die Rücktrittsfrist ab Übernahme der letzten Teillieferung. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Die Rücktrittserklärung ist an keine bestimmte Form gebunden und kann beispielsweise per Email an [office@naberkaffee.com](mailto:office@naberkaffee.com), per Direktnachricht über <https://naberkaffee.com/kontakt-service>, oder per Post an NABER KAFFEE MANUFAKTUR GmbH, Autokaderstraße 104, 1210 Wien übermittelt werden. Der Kunde hat auch die Möglichkeit, das am Ende dieser AGB abgedruckte Muster-Widerrufsformular zu verwenden.

1.12.2 Wenn der Kunde den Rücktritt erklärt hat, erfolgt eine Rückerstattung des Kaufpreises und der Lieferkosten nur Zug um Zug gegen Einlangen der zurückgesendeten vertragsgegenständlichen Waren. Voraussetzung ist, dass sich die Ware in unbenutztem, wiederverkaufsfähigem Zustand befindet. Hat sich der Kunde ausdrücklich für eine andere Art der Lieferung als die Standardlieferung entschieden, hat er keinen Anspruch auf Erstattung der ihm dadurch entstandenen Mehrkosten. Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde.

1.12.3 Ist die zurückgesendete Ware durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt oder beschädigt, oder fehlen Teile oder Zubehör, sind wir berechtigt, einen der Wertminderung entsprechenden Betrag zu verrechnen.

## **2. PREISE, LIEFERKOSTEN**

**2.1** Alle Preise sind Gesamtpreise in Euro, exklusive Lieferkosten. Lieferkosten werden gesondert ausgewiesen und zusätzlich zu den Preisen in Rechnung gestellt. Sollte die Ware in Teillieferungen geliefert werden, werden die Lieferkosten der einzelnen Teillieferungen ebenso gesondert ausgewiesen.

**2.2** Bei Teillieferungen sind Teilrechnungen zulässig.

## **3. FÄLLIGKEIT, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, ZAHLUNGSVERZUG**

**3.1** Die Bezahlung erfolgt über PayPal oder mittels eps-Überweisung.

**3.2** Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen von 4 Prozent pro Jahr zu verrechnen. Bei Verschulden des Verbrauchers sind wir darüber hinaus berechtigt, Mahn- und Inkassospesen, soweit diese von den

gesetzlichen Verzugszinsen nicht abgedeckt werden und in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen, zu verlangen.

- 3.3** Bei Zahlungsverzug sind wir auch berechtigt, den Eigentumsvorbehalt gemäß Punkt 5 geltend zu machen. Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts gilt nicht als Rücktritt vom Vertrag.

#### **4. LIEFERUNG, LIEFERZEIT, LIEFERVERZUG**

- 4.1** Wenn nicht anders vereinbart, wird die Ware innerhalb von 14 Tagen nach unserer Annahme des Angebots durch einen Logistikdienstleister an die Lieferadresse des Kunden geliefert. Die Kosten für die Lieferung trägt der Kunde.
- 4.2** Die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware geht auf den Kunden über, sobald die Ware an den Kunden oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen, Dritten abgeliefert wird.
- 4.3** Die Lieferfristen und -termine werden von uns nach Möglichkeit eingehalten. Sie sind, falls nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart, unverbindlich und verstehen sich immer als voraussichtlicher Zeitpunkt der Lieferung. Lieferverzug liegt erst dann vor, wenn die Ware nicht binnen 30 Tagen ab Vertragsabschluss an den Kunden abgeliefert wird.
- 4.4** Wenn eine Lieferung wegen unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb unserer Sphäre oder der unseres Vorlieferanten liegen, wie zB höhere Gewalt, Streik, Aussperrung, Verzögerung in der Anlieferung wesentlicher Rohstoffe, Materialien oder Teile nicht möglich ist, sind wir berechtigt, ohne jede Ersatzpflicht vom Vertrag zurückzutreten. Bereits erhaltene Zahlungen werden dem Kunden rückerstattet.
- 4.5** Grenzüberschreitende Lieferungen unterliegen der Öffnung und Untersuchung durch Zollbehörden. Wird die Ware in Zusammenhang mit der Öffnung und Untersuchung beschädigt, haftet Naber nicht.

#### **5. EIGENTUMSVORBEHALT**

- 5.1** Bis zur vollständigen Bezahlung der Waren und der Lieferkosten bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Naber. Solange dieser Eigentumsvorbehalt besteht, darf der Kunde die Ware ohne Zustimmung von Naber weder weiterveräußern, noch Dritten vertraglich eine Nutzung an der Ware einräumen. Ebenso darf der Kunde keine anderen Verfügungen wie z.B. Pfändung, Sicherungsübereignung, etc. vornehmen. Im Falle des exekutiven Zugriffes auf die im Eigentum von Naber stehenden Waren und bei Verbringung der Waren auf einen anderen Standort ist der Kunde verpflichtet, Naber unverzüglich schriftlich davon in Kenntnis zu setzen und den zugreifenden Dritten über das Eigentum von Naber in Kenntnis zu setzen. Wird ein Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden gestellt bzw. ein solches eröffnet, ist der Kunde verpflichtet, Naber unverzüglich schriftlich davon in Kenntnis zu setzen.

#### **6. HAFTUNG VON NABER**

- 6.1** Wir haften nur für den Ersatz von Schäden, die wir grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht haben. Diese Haftungsbeschränkung gilt jedoch nicht für den Ersatz von

Personenschäden.

## **7. FEHLFUNKTIONEN**

- 7.1** Wir behalten uns vor, wegen einer eingetretenen Fehlfunktion unserer Datenverarbeitungsanlage unverzüglich durch geeignete Mittel (individuelle Nachricht, Bekanntgabe auf unseren Webseiten) die Wirksamkeit einzelner oder zeitlich bestimmter rechtsgeschäftlicher Erklärungen zu widerrufen und die nochmalige, gültige Übermittlung derselben vorzunehmen oder zu erbitten.

## **8. DATENSCHUTZ**

- 8.1** Die vom Kunden im Zuge einer Bestellung bekannt gegebenen Daten werden zur Abwicklung und Erfüllung des Vertrages und gesetzlicher Verpflichtungen verwendet. Wir verweisen auf unsere Datenschutzerklärung abrufbar unter [www.naberkaffee.com/kontakt-service/datenschutz/](http://www.naberkaffee.com/kontakt-service/datenschutz/).

## **9. ERFÜLLUNGORT, ANWENDBARES RECHT, VERTRAGSSPRACHE, RECHTSWIRKSAMKEIT**

- 9.1** Erfüllungsort für Zahlungen des Kunden ist unsere Geschäftsanschrift.
- 9.2** Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Hat der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt nicht in Österreich, gelten dessen ungeachtet die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen des Staates, in welchem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- 9.3** Vertragssprache ist Deutsch.
- 9.4** Sollte eine Bestimmung dieser AGB oder eine nachträgliche Änderung und/oder Ergänzung unwirksam, ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit aller übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Falle der Unwirksamkeit, Ungültigkeit oder Undurchsetzbarkeit einer Bestimmung dieser AGB gilt eine dieser Bestimmung im wirtschaftlichen Ergebnis möglichst nahekommende und nicht unwirksame, ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung als vereinbart. Dasselbe gilt für Lücken in diesen AGB.
- 9.5** Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform, sofern gesetzlich keine strengere Form vorgesehen ist. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Das Schriftformerfordernis gilt auch für Änderungen, Aufhebungen oder einen Verzicht auf die Einhaltung dieses Punkts.

## **MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und uns per Email oder postalisch übermitteln.

An NABER KAFFEE MANUFAKTUR GmbH, Autokaderstraße 104, 1210 Wien:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.